

# GAMPER ÜZLETHÁZ Ipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság online üzletszabályzat

2018. 02. 01-től hatályos

## Bevezető rendelkezések

Ezen Üzletszabályzat feltételei lépnek hatályba a Gamper Üzletház Kft. terméksorából kiválasztott árucikkeknek a [www.webaruhaz.gamper.hu](http://www.webaruhaz.gamper.hu) honlapon, illetve

A vásárló szerződéses partnere:

Név: Gamper Üzletház Kft.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kiserdei út 0816/28 hrsz.

Cégjegyzékszám: 20-09-062667

Ügyvezető: Gamper András

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal engedélyének száma:

Adoszám: 11355517-2-20

Adatvédelmi nyilvántartási szám (NAIH): NAIH-145159

Ügyfélszolgálat:

E-mail: [info@gamper.hu](mailto:info@gamper.hu); Telefon: **92/511-055**

A Gamper webáruházat fejleszti:

Név: Korpus Rendszerház Kft.

Cím: 3300 Eger, Szent János utca 4.

valamint a tárhelyet szolgáltatja:

Név: Tárhely EU Szolgáltató Kft.

Cím: 1144 Budapest, Ormánság út 4.

## I. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

I.1. A honlapon szereplő értékesítésre kínált minden termék saját adatlappal rendelkezik. Az adatlap többek között tartalmazza:

- a termék megnevezését,
- méretét, ha az releváns,
- a termék árát, egységárát,

- a termék mennyiségi egységét
- adott esetben a termék lényeges tulajdonságairól összefoglalót.

Az ismertető leírás tudatos fogyasztó általi téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

I.2. Társaságunk a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges nyilvánvaló hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk.

I.3. A honlapon megjelenített képek illusztrációk, így azok valóságtól való esetleges eltéréseért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

I.4. Amennyiben a honlapon szereplő információ a tudatos fogyasztótól elvárható ésszerű eljárás mellett homályosnak, hiányosnak, vagy ellentmondónak tűnik, úgy javasoljuk a Társaság megkeresését. Ennek elmaradásából eredő hátrányos következményekért a Társaság felelősséget nem vállal.

I.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft- os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron átadni, szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

## II. Regisztráció

II.1. A Gamper Üzletház Kft. honlapján keresztül történő megrendelés kizárólag regisztrációval lehetséges. A regisztráció kizárólag céges üzleti partnereink számára lehetséges. Fogyasztói megrendeléseket nem áll módunkban ezen felületen keresztül fogadni.

## III. Megrendelés

III.1. A vásárló a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék alatti „Kosárba” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelés feladását. A „kosár” gombra kattintva megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát.

III.2. Ez után a „kosár” ablakban a „Kosár törlése” gomb megnyomásával törölhető az összes kosárban lévő termék. A „Megrendelés” gombra kattintva a felugró ablakon lehet ellenőrizni a megrendelést, majd a „Megrendelés” gombra kattintva lehet jóváhagyni a megrendelést. A „Nyomtatás” gombbal ki lehet nyomtatni, a „Bezár” gomb megnyomásával pedig visszatérhet a kosárhoz.

III.3. A vásárló a „Megrendelés” gomb használatával kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és ezzel elfogadja ezen Üzletszabályzat érvényességét.

Adatbeviteli hibák javítását a vásárló a megrendelés elküldését megelőzően a rendelési felületen „Bezár” gomb megnyomásával visszalephet és módosíthatja a rendelés adatait.

III.4. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Gamper Üzletház Kft. kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön e-mail küldésével igazol vissza. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét. A Gamper Üzletház Kft. fenntartja magának a jogot, hogy „a rendelhetőként” feltüntetett, am időközben elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést, és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a vásárlót értesíti, az esetleges teljesített fizetés visszautalása mellett.

III.5. A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül, munkaszüneti nap illetve, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet, munkaszüneti napot követő munkanapon kerül sor.

A Gamper Üzletház Kft. köteles a vásárló megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni, amely egy automatikus rendszerüzenettel valósul meg. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása a vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a vásárlóhoz nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

III.6. A megrendelés visszaigazolásával a Gamper Üzletház Kft. és a vásárló között a visszaigazolt megrendelés és a jelen Üzletszabályzat tartalmával egyező, kereskedelmi forgalomban kapható áru(k) adásvételére irányuló szerződés jön létre. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában – amennyiben a jelen Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – szerződésen ezt a jogügyletet kell érteni.

III.7. A megrendelt, de még ki nem fizetett termék(ek)et személyes átvétel esetén a megrendelés visszaigazolásától számított 5 napig áll módunkban a vásárlónak tárolni. Amennyiben a megrendelő az átvételi értesítő megküldésétől számított 5. nap áruházi zárásáig nem jelentkezik a termékekért, azokat ismételten felszabadítjuk a többi vásárló számára.

III.8. A vásárló a Gamper Üzletház Kft. Kft. Honlapján, továbbá a telefonon vagy elektronikusan leadott rendeléssel elismeri, hogy jelen Üzletszabályzat, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

## IV. Termék rendelkezésre állása

IV.1. A honlapon a termék adatlapján megjelenített készletek tájékoztató jellegűek.

A készletek folyamatos online és áruházi értékesítése miatt a webshopban látható készletek és a tényleges áruházi készletek eltérhetnek egymástól, így előfordulhat, hogy a webshopban már megrendelt vagy telefonon már lefoglalt termék nem áll rendelkezésre (például mert az áruházi értékesítés keretében eladásra került a termék utolsó darabja is). Ilyen esetben a termékekre vonatkozó megrendelését nem tudjuk teljesíteni, amelyről rövid időn belül tájékoztatjuk, és a meg nem valósult online vásárlás esetlegesen Ön által már kifizetett ellenértékét visszatérítjük.

IV.2. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Gamper Üzletház Kft., vagy a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Gamper Üzletház Kft-t semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt az számára nem hozzáférhető.

## V. Vételár és fizetési feltételek

V.1. A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítás, összeszerelés, beüzemeles és a kötelező szervizelés költségeit. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akcióos termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes. A mindenkori árat a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

V.2. Az a termék ára, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került. Az ár a készlet erejéig meghirdetett, akciók esetében a visszaigazolásban megjelölt felretételi időn túl, de az akció időtartaman belül csak addig érvényes, ameddig a termék készleten van.

V.3. A megrendelt termék(ek) vételárának kifizetése házhoz szállítás esetén a szállítási díjjal együtt készpénzzel vagy előre utalással történik.

## VI. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított árucikk a Gamper Üzletház Kft. tulajdonában marad, amíg a fizetés teljes egészében meg nem történik.

## VIII. Átvétel és szállítás

VIII.1. Amennyiben a rendelés szerint az árut helyszíni átvételre a Gamper Üzletház Kft. üzletébe szállítják, az ügyfél értesítést kap arról, mikor tudja a helyszínen átvenni a rendelés szerinti termék(ek)et. A vásárlónak a rendelt termékek(et) az értesítés megküldésétől számított 5 napon belül van lehetősége átvenni. A rendelés átvételéhez a vásárlónak be kell mutatnia a számlát, a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést, valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott fényképes azonosító okmányt (pl. útlevél, személyi igazolvány, vagy jogosítvány). Amennyiben a vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő megküldésétől számított 5 napon belül, a Gamper Üzletház Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a vásárlási szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a vásárló az esetlegesen kifizetett árnak megfelelő összegű jóváírást kap az eredeti fizetés formájában (azaz jóváírás a hitelkártyára, számlára visszautalás, illetve készpénz visszafizetés). Házhoz szállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe.

VIII.2. Az átadás-átvétellel az áruban bekövetkező kár veszélyének viselése a vásárlóra száll át. Az átvételt követően az áruban bekövetkező sérülésekért, hiányokért a Gamper Üzletház Kft-t felelősség nem terheli. Amennyiben az adott termékre jogszabály jóállást nem ír elő, úgy hiba miatti kifogás esetén a kellekszavatosság szabályai szerint a vásárlást követő 7. hónaptól a vásárlónak kell igazolnia, hogy a hiba az átadás-átvétel időpontjában az áruban már megvolt.

VIII.3. A termék fuvarozása a vásárló igénye szerint, a visszaigazolt megrendelésben kikötött feltételek alapján történik. A fuvarozás mindenkori díjait a [www.webaruhaz.gamper.hu](http://www.webaruhaz.gamper.hu) weboldal „Gyakori Kérdések (GY.I.K)” menüpontja tartalmazza. A fuvarozás díja a szállítandó termékek mennyiségétől, súlyától, méretétől függ.

A Gamper Üzletház Kft. és partnerei mindent megtesznek annak érdekében, hogy a vásárló a megrendelés visszaigazolását követően készleten lévő termék esetén 15 munkanapon belül megkapja. Egyedi rendelésre értékesített termékek esetén az irányadó szállítási határidő 30 munkanap, azonban pontosabb tájékoztatás a megrendelést visszaigazoló emailben kerül rögzítésre, amelyben ettől eltérő is lehet.

VIII.5. Amennyiben a termék átvétele házhozszállítással történik, kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben mennyiségi, vagy minőségi kifogása van a szállított termék(ek)kel kapcsolatban, akkor azt a szállító által átadott fuvarjegyzék megfelelő rovatába kell bejegyezni. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

VIII.6 Szállítási költségről az alábbi oldalunkon tájékozódhat:  
<http://webaruhaz.gamper.hu/index.php?q=gyik>

## IX. A vásárló elállási joga

IX.1. Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében.

### IX.2. Elállási jog szabályai

Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében.

- a) A vásárló a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog kezdetét termék adásvétele esetén a jogszabály a következőképpen állapította meg:
  - aa) a terméknek,
  - ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
  - ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  - ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától.
- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A vásárló jogosult a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is elállási jogát gyakorolni.

A [www.webaruhaz.gamper.hu](http://www.webaruhaz.gamper.hu) oldalon a közzétett jelen üzletszabályzattal, valamint a honlapon elhelyezett kivonatokkal, valamint a megrendelés visszaigazolásában is tájékoztatja a Gamper Üzletház Kft. a vásárlóit. Ezen kötelezettség esetleges elmulasztása esetén az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

### IX.3. Az elállási jog gyakorlása

A vásárló a 1. sz. mellékletben található elállási nyilatkozat-minta felhasználásával vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal élhet elállási jogával, amelyet telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül vagy emailben vagy áruházunkban személyesen is megtehet.

A vásárlónak az elállási határidő lejárta előtt kell jeleznie elállási szándékát, amelynek benyújtását a vásárlónak kell tudnia igazolni.

### IX.4. A vásárló által fizetett összeg visszatérítése

IX.4.1 A Gamper Üzletház Kft. haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, vagyis a termék árát és a szállítási költséget.

IX.4.2 A vásárlónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

IX.4.3. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

IX.4.4. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

IX.4.5. A vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenést a Gamper Üzletház Kft. jogosult levonni a vásárlónak visszafizetendő összegből.

IX.4.6. Amennyiben nem átutalással fizette ki a vásárló a vételárát, akkor a visszajáró összeg kifizetése érdekében kérjük feltüntetni azt a bankszámlaszámot az elállási nyilatkozaton. Az elállási nyilatkozaton megadott személyes adatokat a Gamper Üzletház Kft. adatvédelmi nyilatkozatának vásárlói adatokra vonatkozó fejezetében rögzítettek szerint a számviteli törvény (2000. évi . C tv. 169. §.) előírásainak eleget téve 8 évig kezeli.

A fogyasztó által kifizetett összeget - ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is - haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül utaljuk vissza. Ez a határidő az elállási szándék, kézhez vételekor kezdődik.

#### IX.5. A termék visszaküldése a Gamper Üzletház Kft. részére

Ha a fogyasztó eláll a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a vásárlót terheli. A Gamper Üzletház Kft. a visszaszállítás bonyolításában a vásárló kérésére, a vásárló költségén, segédkezik.

Elállás esetén a terméket a Gamper Üzletház Kft. címére kérjük visszaküldeni. Az áruház pontos címe és elérhetősége a weboldalon megtalálható.

#### IX.6. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, ha

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai

okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

IX.7. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztató és nyilatkozat mintát a jelen általános üzleti feltételek 1 sz. mellékletében található.

## X. Szavatosság, jótállás, kárfelelősség

X.1. Az általunk biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítunk, amely termékenként különböző.

A Gamper Üzletház Kft. Kft. szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak irányadóak. A távollévők között kötött szerződés szabályai szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése pedig a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően történik.

X.2. Ha a vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretén belül adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 éven belül elévül. Amennyiben a jogosult igényét menthető okból nem tudta érvényesíteni, abban az esetben a szavatossági jogokat a teljesítéstől számított 1 éven belül tudja érvényesíteni. Amennyiben a vásárló nem minősül fogyasztónak, akkor a kellekszavatossági jog a teljesítéstől számított 1 éven belül érvényesíthető.

X.3. Amennyiben a vásárló fogyasztó, azaz kereskedelmi vagy szakmai tevékenységen kívül köti meg a szerződést, a teljesítés időpontjától számított 2 éves határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Amennyiben a szerződés tárgya használt dolog, az szavatosság ideje 1 év.

X.4. A Gamper Üzletház Kft. honlapján keresztül történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

X.5. A Gamper Üzletház Kft. nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, - vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

X.6. A Gamper Üzletház Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen Üzletszabályzatot bármikor indoklás és egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók. Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt - ár érvényes és kerül felszámításra. A már megkötött szerződésekre az Üzletszabályzat módosítása nem hat ki.

X.7. Vásárló részéről kárterítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kárterítési igényeket, amennyiben az életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint az olyan egyéb károkat, amelyek a Gamper Üzletház Kft. részéről történő szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelességszegésen alapulnak. Kötelességszegés esetén a Gamper Üzletház Kft. csak a szerződéseknél tipikus, előre látható károkért vállal felelősséget.



A Gamper Üzletház Kft. részéről megfelelő, szerződészerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

X.9. A Gamper Üzletház Kft-t semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma vagy hiba a vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be.

X.10. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

X.11. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban, amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt, kérjük ezt aényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen azt haladéktalanul pótoljuk.

Az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószerkelet) a termékhez adott jótállási jegy tartalmazza, amennyiben a termékre vonatkoznak a kötelező jótállás szabályai.

X.12. A Gamper Üzletház Kft. minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a Gamper Üzletház Kft. a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

X.13. A Gamper Üzletház Kft. nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A vásárló a Gamper Üzletház Kft. honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Gamper Üzletház Kft. – a jogszabályban írt kivételek mellett - nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért.

## XI. Adatvédelem

Gamper Üzletház Kft. adatvédelmi szabályzata a [webaruhaz.gamper.hu](http://webaruhaz.gamper.hu) oldalon található és letölthető.

## XII. Szerzői jogok

A Gamper Üzletház Kft. weboldala szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használatától eltérő célra és mértékben kizárólag a Gamper Üzletház Kft. előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni.

## XIII. Eljárás hibás termék esetén, reklamáció- és panaszkezelés

XIII.1. A hibás termék miatti reklamáció és a szolgáltatással kapcsolatos panasz a telefonos vevőszolgálaton, illetve bármely magyarországi Gamper Üzletház Kft. telephelyén érvényesíthető. A reklamáció- és panaszkezelés pontos elérhetőségei a 4. sz. mellékletben található.

XIII.2. Ha a vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében adja le megrendelését, akkor a vásárló a vásárlás napjától számított egy éven belül érvényesítheti szavatossági igényét. A szavatosság időtartama alatt végig a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék meghibásodása a vásárlást megelőzően is már megvolt.

XIII.3. Kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült szíveskedjen a szállítónak jelezni és kérni jegyzőkönyv felvételét. Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen ügyfélszolgálatunknak bejelenteni reklamációját. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

XIII.4. A Kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról részletes információt a jelen üzletszabályzat 3. sz. mellékletében talál.

#### XIV. Jogorvoslati lehetőségek és az online vitarendezési platform

XIV.1. Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő vásárló nem elégedett a panaszkezelési eljárással, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóság elérhetőségeiről a [www.jarasinfo.gov.hu](http://www.jarasinfo.gov.hu) oldalon tájékozódhat.

Amennyiben a jogszabály szerint fogyasztónak minősülő vásárló nem elégedett a reklamáció- vagy panaszkezelési eljárással, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei és a panaszkezelési és elállási szándék bejelentésének címei a 4. sz. mellékletben található.

Online megkötött adásvételi szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület rendelkezik hatáskörrel. Elérhetőségei a 4. sz. mellékletben található.

#### XIV.2. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitaikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközeit. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panaszkezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## XV. A jelen Üzletszabályzat hatálya

XV.1. A jelen Üzletszabályzatban foglaltak - így a megrendelésre vonatkozó feltételek is -, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Gamper Üzletház Kft. Weboldalán és a Gamper Üzletház Kft. Vevőszolgálatán, a [www.webaruhaz.gamper.hu](http://www.webaruhaz.gamper.hu)-n keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A jelen Üzletszabályzat 2018. április 1-től hatályos.

A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen Üzletszabályzatban foglalt valamennyi feltételt. A jelen Üzletszabályzat feltételei nem alkalmazhatók a [webaruhaz.gamper.hu](http://www.webaruhaz.gamper.hu) weblapról történő digitális tartalom letöltésére.

A vásárló és a Gamper Üzletház Kft. között megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, azonban nem kerül iktatásra a szerződés, így az a későbbiekben személyhez kötötten nem lesz hozzáférhető. A Gamper Üzletház Kft. kizárólag magyar nyelven köt szerződést vásárlóival.

XV.2. Ezen Üzletszabályzat a magyar törvények hatálya alá esnek. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései alkalmazandóak.

XV.3. Az esetleg felmerülő vitás kérdés jogszolgáltatásának helye a Gamper Üzletház Kft. regisztrált székhelye.

XV.4. Jelen Üzletszabályzat egyes pontjainak jogi érvénytelensége esetén a szerződés többi része kötelező erejű marad. Ahol alkalmazható, a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek hatályba az érvénytelen pontok helyett. Reklamáció- és panaszkezelésre vonatkozó információk a 4. sz. mellékletben található.

A jelen Üzletszabályzat valamennyi mellékletével együtt a Gamper Üzletház Kft. elérhető, megtekinthető, valamint letölthető a [www.webaruhaz.gamper.hu](http://www.webaruhaz.gamper.hu) üzletszabályzat oldalról.

Zalaegerszeg, 2018. 04. 01.

### Online Üzletszabályzat mellékletei

1. sz. melléklet: Elállási mintanyilatkozat
2. sz. melléklet: Tájékoztató az elállásról (jogszabály szerint)
3. sz. melléklet: Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról
4. sz. melléklet: Panaszkezelés címek



1. számú melléklet

## Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)



## Elállási nyilatkozat

Címzett: Gamper Üzletház Kft.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kiserdei út 0816/28 hrsz.

Cégyjegyzékszám: 20-09-062667

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy alulírott(ak) eláll(nak) az alábbi áruk adásvételeitől/az alábbi szolgáltatás igénybevételeitől:

• Megrendelés időpontja: \_\_\_\_\_

• Áru átvételének időpontja: \_\_\_\_\_

• Vevő(k) neve: \_\_\_\_\_

• A megrendelés azonosítója: \_\_\_\_\_

• Az elállásba foglalt áruk, szolgáltatások felsorolása:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Visszajáró összeg esetén a kifizetést kérem az alábbi módon teljesíteni: (kérjük a választott módot aláhúzással jelölni!)

Személyesen átveszem az áruházban.

Kérem átutalni a \_\_\_\_\_ pénzügyintézetnél vezetett \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ -  
\_\_\_\_\_ számú számlára.

Keltezés: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A vevő(k) aláírása (Kizárólag akkor aláírandó, ha postai úton vagy személyesen kézbesítik az elállási nyilatkozatot!)

## 2. sz. melléklet: Tájékoztató az elállásról (jogszabály szerint)

### Elállási/Felmondási tájékoztató

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket atveszi.

Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási/felmondási határidő akkor jár le, ha Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) 1. sz. mellékletben található címre. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Az elállási nyilatkozat mintája az 1. sz. mellékletben található.

### Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeveteléséhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át Ön köteles számunkra Gamper Üzletház Kft. címére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

3. sz. melléklet: Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

## 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Gamper Üzletház Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Gamper Üzletház Kft. Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kötelező jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról című jogszabály alapján a Gamper Üzletház Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A kötelező jótállás szabályaira vonatkozó jogszabályban meghatározott termékekre érvényesíthetők a jótállási jogok, amennyiben a vásárló a hatályos jogszabályok alapján fogyasztónak minősül.

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.



A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel, vagy ennek hiánya esetén a fogyasztó számára kiállított számlával vagy nyugtával érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

3 munkanapon belüli csere

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

4. sz. melléklet: Reklamáció- és panaszkezelési és jogorvoslati címek elállás esetén a visszaküldés címei

Reklamáció- és panaszkezelési címek és fogyasztóvédelmi hatóságok és megyei békéltető testületek elérhetőségei

I. Panaszkezelési címek a Gamper Üzletház Kft-nél:

A Gamper Üzletház Kft. az alábbi elérhetőségeken fogadja a [webaruhaz.gamper.hu](http://webaruhaz.gamper.hu) webáruház vásárlói észrevételeit, panaszait és reklamációit:

Gamper Üzletház Kft.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kiserdei út 0816/28 hrsz.

Távollevők között kötött szerződés (online vásárlás) esetén elálláskor kérjük, hogy a társaság címére juttassa vissza a megvásárolt terméket. Az elállásra vonatkozó részletes tájékoztatás az Üzletszabályzat X. pontjában található.

Személyesen a Gamper Üzletház Kft. áruházak vevőinformációs pultjánál:

- Telefonon: +36 (92) 511-055
- Elektronikus levélben: [info@gamper.hu](mailto:info@gamper.hu)
- Levélben: 8900 Zalaegerszeg, Kiserdei út 0816/28 hrsz.

II. Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei

Amennyiben nem elégedett a panaszkezelési eljárásunkkal, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóság elérhetőségeiről a [www.jarasinfo.gov.hu](http://www.jarasinfo.gov.hu) oldalon tájékozódhat. Fenti elérhetőségeinken munkatársaink szívesen segítenek az illetékes hatóság címének megadásában.

III. Békéltető testületek elérhetőségei

Amennyiben nem elégedett a reklamáció- vagy panaszkezelési eljárásunkkal, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi elérhetőségen találja:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető Testület:

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: +36-92-550-513, Fax: +36-92-550-525 E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

<http://www.bekeltetes.hu/>; <http://www.zmkik.hu/hu/bekeltet-testulet>